

**ПАМЯТКА  
о распространенных видах мошеннических действий**

Уважаемый (-ая) клиент! В связи с заключением Вами договора финансовой аренды (лизинга), ООО «ЛизингЛаб» уведомляет Вас о распространенных видах мошеннических действий.

Самый популярный способ мошенничества с денежными средствами — это попытка манипуляции по телефону или сети Интернет. Очень часто мошенники представляются сотрудниками правоохранительных органов, кредитных организаций (банков), Центрального банка России, социальных учреждений, предприятий ЖКХ, налоговых, пенсионных и других официальных органов, ведомств. Имеется высокая вероятность того, что в распоряжении мошенников могут быть ваши персональные данные и они могут обращаться к вам по ФИО и знать ваши персональные данные.

**Чтобы не стать жертвой мошенников, необходимо:**

- **Помнить**, что банки и правоохранительные органы не предлагают кредиты с гарантией полного погашения третьими лицами - так делают мошенники.
- **Помнить**: ни один банк не будет просить совершать какие-либо действия по телефону или сообщать реквизиты счета;
- **Знать**, что **мошенники** часто звонят человеку с сообщением о том, что третьи лица подали заявку на кредит под залог вашего имущества. Далее, чтобы сохранить имущество вас просят самостоятельно получить кредит под залог квартиры, а полученные денежные средства отправить на хранение на **«специальный» («безопасный») счет**. При поступлении такого телефонного звонка немедленно завершите разговор.

**Как действуют мошенники?**

- Зачастую мошенники могут направить человека в организацию, которая окажет содействие в получении кредита. В большинстве случаев данные организации формируют поддельный комплект документов и оказывают психотическое воздействие, а именно внушают недостоверную информацию, которую клиент должен довести сотрудникам банка с целью получения кредита.
- Злоумышленники часто звонят человеку с сообщением о том, что неизвестные лица пытаются похитить деньги с его счета и для сохранности средств предлагают перевести на «специальный» («безопасный») счет в Центробанке. Банк России не работает с физическими лицами, как с клиентами, не ведет их счета и не совершает звонки гражданам. При поступлении такого телефонного звонка немедленно прервите разговор.
- Мошенники часто представляются сотрудниками правоохранительных органов, службой безопасности банка и т.д. В этом случае рекомендуем сразу завершить разговор и перезвонить по горячей линии в банк, от имени которого пришло сообщение о проблемах обслуживания по расчетному счету/карте, и решить все возникшие вопросы.
- С осторожностью относитесь к предложениям инвестиций в высокодоходные финансовые инструменты, а также вложением денег с целью развития бизнеса и передачи денежных средств третьим лицам. Проверяйте информацию в официальных источниках. Мы настоятельно не рекомендуем использовать кредитные средства для высокорискованных инвестиций.
- Правоохранительные органы и кредитные организации (банки) не предлагают своим потенциальным клиентам стать «тайными покупателями» с целью получения кредита.
- Мошенники могут создать поддельные аккаунты в мессенджерах и представиться Вашим работодателем или руководителем и попросить Вас оказать содействие правоохранительным



органам, а также под угрозой увольнения или иных негативных последствий узнать сведения о ваших счетах или кодах доступа к интернет банку.

### Как быстро определить, что вам звонит мошенник?

- Незнакомые лица требуют сообщить конфиденциальную информацию: номер банковской карты (ПИН-код или одноразовый пароль из смс и т.д.), сведения о наличии недвижимого имущества.
- Собеседник торопит и запугивает вас, давит на эмоции или угрожает негативными последствиями.
- От вас требуют незамедлительных действий. При отказе называть данные - угрожают, что ваши деньги прямо сейчас будут списаны мошенниками или у вас возникнут проблемы с правоохранительными органами.

### В случае подписания документов с использованием электронной подписи.

**УКЭП** - усиленная квалифицированная электронная подпись (цифровой аналог вашей собственноручной подписи), прикрепленная к подписываемому документу.

Как и обычная подпись, УКЭП позволяет определить человека, подписавшего документ, а также обеспечивает проверку неизменности документа после его подписания. Обеспечивает юридическую значимость подписанного документа. Поэтому, используя электронную подпись, не забывайте о следующих правилах для пользователя:

- Никому не передавайте вашу УКЭП и/или пароль к ней.

*С помощью Вашей УКЭП злоумышленники могут подписать любые документы от вашего имени, в т.ч. оформить кредит или продать автомобиль.*

- Если вы потеряли УКЭП и/или пароль к ней, то незамедлительно ее отзовите.

*Для этого необходимо обратиться в Удостоверяющий центр, выдавший вам электронную подпись.*

- Не передавайте третьим лицам поступившие Вам коды активации и/или подтверждения.

Если у Вас имеются какие-либо сомнения или Вы находитесь под влиянием третьих лиц, еще раз подумайте о серьезности Ваших намерений СЕЙЧАС. Не торопитесь. Свяжитесь со службой поддержки самостоятельно.


### ПОМНИТЕ:

- если вы самостоятельно перевели деньги мошенникам или предоставили им банковские данные, то банк не обязан возвращать похищенные денежные средства.
- если вы являетесь залогодателем и берете кредит для третьих лиц, то в случае невыплаты по кредиту на ваше имущество может быть обращено взыскание (лишение права собственности).

Подписывая настоящую Памятку, я выражаю свое согласие на обработку ООО «ЛизингЛаб» (адрес: Москва, Вятская ул., д. 35 стр. 4, ком 6 пом VIIа) моих персональных данных (любых действий с использованием средств автоматизации или без, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.06.2006 г. «О персональных данных» и на мое фотографирование, видеосъемку и запись моего голоса. Фотография моего лица (индивидуальные биометрические характеристики моего лица), моя видеосъемка, запись моего голоса, персональные данные, указанные в настоящем документе, предоставляются в целях заключения с ООО «ЛизингЛаб» договора финансово аренды. Настоящее согласие дано на срок 15 лет или до момента отзыва.

« 15 » 07 . 2024 года

(с памяткой ознакомлен, мною прочитано)

Колесникова Любовь Александровна 

(ФИО, подпись)